

DUTCHESS

COMMUNITY COLLEGE

Instrucciones para hacer los pagos por sus cursos: *¡No pierda su asiento!*

A partir del otoño del 2015, no se requiere un depósito para inscribirse en cursos- pero los estudiantes tienen que pagar en totalidad su cuenta o automáticamente serán eliminados de las clases en que se han inscrito. La ayuda financiera (financial aid) y otros premios monetarios serán deducidos de su cuenta. Regístrese temprano para sus clases del otoño y su pago no se requiere hasta el 20 de julio (a partir de esa fecha, las fechas para pagar en total serán rodante).

Usted puede inscribirse en un plan de pago para extender el tiempo que tiene para pagar su cuenta.

A continuación se encuentran respuestas a las preguntas más comunes. Por favor visite a la oficina de Cuentas Estudiantiles (Student Accounts-SSC202) o llame al (845) 431-8060 si necesita ayuda!

Pagos/Cuenta

P. ¿Cuándo puedo empezar a hacer pagos?

R. Usted puede comenzar a hacer pagos (en total o a plazo) tan pronto se inscriba en las clases. El "balance de la cuenta" se debe dependiendo en la fecha de cuando se inscriba. A continuación vea el calendario de pagos para el otoño de 2015:

Si se inscribe cualquier día hasta la fecha indicada :	Facturas/Bill electrónicas se le envía:	Su pago se requiere en totalidad o un plan de pagos:	Si no hay pago, o plan de pago, el estudiante sera eliminado de las clases:
6/28/15	6/29/15	7/20/15	7/21/15
7/5/15	7/6/15	7/27/15	7/28/15
7/12/15	8/13/15	8/3/15	8/4/15
7/19/15	7/20/15	8/10/15	8/11/15
7/26/15	7/27/15	8/17/15	8/18/15
8/2/15	8/3/15	8/10/15	8/11/15
8/9/15	8/10/15	8/15/15	8/16/15
8/16/16	8/17/15	8/24/15	8/25/15
Después 08.16.15	N/A	Día de Inscripción	El Día Siguiente

P. ¿Cómo afectan estas fechas de pago a los estudiantes que viven en residencia del Colegio, Conklin Hall?

A. Un estudiante residencial que no cumpla con su obligación financiera en la fecha de pago, será eliminado de sus clases y puede perder su lugar en la residencia Conklin Hall.

P. ¿Hay otro arreglo de pago para esos que son veteranos?

A. Veteranos deben ponerse en contacto con el oficial del Colegio que certifica las cuentas de los veteranos. Puede llamar (845) 431-8029.

P. ¿Qué métodos de pago aceptan?

A. Dinero en efectivo, cheques, tarjetas de crédito y giros postales, se aceptan en la Oficina de Cuentas del Estudiante (Student Accounts) en el campus principal, en Poughkeepsie. El campus sur de DCC (Wappinger Falls) acepta cheques, giros postales y tarjetas de crédito. Se aceptan las principales tarjetas de crédito. **No tomamos los pagos a través del teléfono.**

Toda la ayuda financiera tiene que estar autorizada y completa (mostrándose en su cuenta) para ser utilizada como crédito hacia su matrícula. Esto significa:

- Se le ha otorgado becas y/o préstamos, y que haya cumplido con los términos y condiciones de su premio.
- Usted ha aceptado los préstamos otorgados. Usted tendrá que completar Entrance Counseling y firmar por su préstamo si usted es un estudiante haciendo un préstamo por primera vez para que los fondos se muestren en su cuenta.
- Si se le ha ofrecido un Parent PLUS Loan (Préstamo para Padres de Estudiantes) sus padres tienen que aplicar, ser aprobado para el préstamo y luego aceptar el préstamo con su firma.

Tenga en cuenta que simplemente llenar la aplicación de FAFSA no asegura su lugar en los cursos. Todos los pasos indicados anteriores deben **ser completados y la información de confirmación de préstamos otorgados del gobierno federal** por la "fecha indicada de pago" para que los fondos sean autorizado a la cuenta del estudiante.

Si usted tiene beneficios de matrícula proporcionados por el empleador, puede llenar un formulario de aplazamiento que aplaza el pago hasta 30 días a partir del día en que las notas se publican.

Si usted tiene otra agencia que asiste con su cuenta de pago, tenemos que tener la documentación que indica ese beneficio. Usted debe solicitar una carta o un vale de descuento de la agencia. Cualquier balance que no es cubierto por la agencia/organización, debe ser pagado por el estudiante en su totalidad por la fecha de vencimiento

Si usted tiene una cuenta de ahorros universitarios, debe asegurarse que el desembolso de los fondos sea recibido por la fecha de vencimiento.

P. ¿Puedo pagar mediante del internet?

R. Sí! Ir a myDCC / ficha de Student Financial Services/ QuikPay para ver los detalles de su cuenta, hacer pagos, o inscribirse en un plan de pago.

P. ¿Puedo hacer pagos mensuales?

R. Sí! DCC ofrece el Plan de Pago e-Cajero (E-Cashier) La fecha en que usted se inscriba en el plan (a través de la ficha de Servicios Financieros para Estudiantes (Student Financial Services en myDCC) determina el plazo del plan. ESTE ES UN PLAN DE SEMESTRE y debe renovarse cada semestre. Hay una tarifa de procesamiento de \$25 para inscribirse en el plan de pago. Fechas para el semestre de otoño son los siguientes:

Fecha del Plan de Pago de Inscripción

Hasta 07/16/15 (7 de julio del 2015)

7/17/ 15- 8 /16/15

8/17/15 -9/16/15

de Pagos

5 pagos

4 pagos

3 pagos

P. ¿Puedo cancelar o reajustar mi plan de pago?

A. Usted puede hacer esto en persona en la Oficina de Cuentas del Estudiante (Student Accounts) con su tarjeta de identificación del estudiante. También puede enviar por correo electrónico o un fax a: student-accounts@sunydutchess.edu (855) 204-3766. En su mensaje, indique la nueva cantidad que usted quiere pagar o indique si usted desea cancelar el plan de pago. Por favor, incluya su nombre y su número de identificación estudiantil, su correo electrónico o fax. Todo correo electrónico tiene que venir de una cuenta de correo electrónica de DCC.

P. ¿Qué sucede con los pagos programados si me retiro de la universidad?

A. Los pagos programados continuarán siendo procesados a menos que se ponga en contacto Cuentas Estudiantiles (Student Accounts) antes de retirarse de la universidad.

P. ¿Qué pasa si me están cobrando una tarifa que indica que no soy residente del condado de Dutchess?

A. Si le cobraron la matrícula de no ser residente, consulte Requisitos de Residencia (Residency Requirements) para obtener información adicional. Usted debe completar y presentar la documentación necesaria para poder deducir la tarifa.

P. No puedo llegar a la oficina durante el horario de negocio ¿Hay un buzón?

A. La Oficina de Cuentas Estudiantiles (Student Accounts) tiene un buzón para uso durante horarios cuando la oficina está cerrada. Los pagos pueden hacerse por cheque o giro postal. Para asegurar el procesamiento adecuado, por favor incluya su número de identificación de estudiante (A#) en todo documento. Por favor, no ponga dinero en efectivo en el buzón.

P. ¿Puedo enviar mi pago por correo?

R. ¡Sí! Por favor haga los cheques a nombre de DCC. El pago debe ser recibido en la oficina en o antes de la fecha indicada. Incluya su nombre y número de identificación en la línea de memo del cheque.

Correo:

Dutchess Community College

Student Accounts

53 Pendell Rd

Poughkeepsie, NY 12601

¡Estamos aquí para ayudarle!

P. ¿Cómo me pongo en contacto con la oficina de Cuentas de Estudiantes (Student Accounts)?

A. La Oficina de Cuentas Estudiantiles está situada en el campus principal en el Centro de Servicios al Estudiante (Student Services Center, Sala 202).

Horario de oficina: Lunes-Viernes 8:00a.m.-5:00 p.m.

Contacto:

Dutchess Community College

A la atención de: Oficina del Estudiante Cuentas (Student Accounts)

53 Pendell Rd Poughkeepsie, NY 12601

Teléfono: (845) 431-8060 Fax: (855) 204-3766

Correo electrónico: student-accounts@sunydutchess.edu